

**“REGOLAMENTO DEL SERVIZIO DI FORNITURA DI ACQUA POTABILE”  
di ALTO TREVIGIANO SERVIZI S.P.A.**

TESTO VIGENTE	MODIFICHE	NUOVO TESTO
<p>Art. 27 “Consumi eccezionali per perdite occulte a valle del misuratore”.</p> <p>Ogni Utente risponde della buona costruzione e manutenzione degli impianti idrici interni alla proprietà privata e a valle del punto di consegna.</p> <p>L’Utente ha il diritto/dovere di verificare i consumi attraverso il controllo periodico del contatore ed il corretto funzionamento della saracinesca a valle di quest’ultimo, ciò anche al fine di individuare eventuali anomalie quali il malfunzionamento degli apparecchi e/o i consumi eccessivi d’acqua dovuti a perdite occulte a valle del misuratore. Non è pertanto compito né responsabilità del Gestore segnalare la presenza di possibili perdite a valle del misuratore: la periodica lettura dei contatori effettuata, anche a mezzo ditte incaricate, dal Gestore può solo contribuire a rilevare ed indicare all’Utente eventuali consumi anomali.</p> <p>Rimane onere e cura dell’Utente provvedere alla verifica dei consumi anomali e la causa degli stessi (es. utilizzo superiore alla media della risorsa idrica per necessità contingenti, tubazione rotta, valvole malfunzionanti, blocco galleggianti, etc.).</p> <p>Di norma, pertanto, nessun abbuono è ammesso per eventuali dispersioni o perdite dagli impianti stessi dopo il misuratore, da qualunque causa prodotte, né il Gestore può direttamente o indirettamente essere</p>	<p>Art. 27 “Consumi eccezionali per perdite occulte a valle del misuratore”.</p> <p>Ogni Utente risponde della buona costruzione e manutenzione degli impianti idrici interni alla proprietà privata e a valle del punto di consegna.</p> <p>L’Utente ha il diritto/dovere di verificare i consumi attraverso il controllo periodico del contatore ed il corretto funzionamento della saracinesca a valle di quest’ultimo, ciò anche al fine di individuare eventuali anomalie quali il malfunzionamento degli apparecchi e/o i consumi eccessivi d’acqua dovuti a perdite occulte a valle del misuratore. Non è pertanto compito né responsabilità del Gestore segnalare la presenza di possibili perdite a valle del misuratore: la periodica lettura dei contatori effettuata, anche a mezzo ditte incaricate, dal Gestore può solo contribuire a rilevare ed indicare all’Utente eventuali consumi anomali.</p> <p><b>A tal fine il Gestore provvederà tempestivamente a segnalare all’Utente interessato il consumo anomalo rilevato in sede di raccolta della misura.</b></p> <p>Rimane onere e cura dell’Utente provvedere alla verifica dei consumi anomali e la causa degli stessi (es. utilizzo superiore alla media della risorsa idrica per necessità contingenti, tubazione rotta, valvole malfunzionanti, blocco galleggianti, etc.) <b>e le conseguenti risoluzioni del caso.</b></p> <p>Di norma, pertanto, nessun abbuono è ammesso per eventuali dispersioni o perdite dagli impianti stessi dopo il misuratore, da qualunque causa prodotte, né il Gestore può direttamente o indirettamente essere</p>	<p>Art. 27 “Consumi eccezionali per perdite occulte a valle del misuratore”.</p> <p>Ogni Utente risponde della buona costruzione e manutenzione degli impianti idrici interni alla proprietà privata e a valle del punto di consegna.</p> <p>L’Utente ha il diritto/dovere di verificare i consumi attraverso il controllo periodico del contatore ed il corretto funzionamento della saracinesca a valle di quest’ultimo, ciò anche al fine di individuare eventuali anomalie quali il malfunzionamento degli apparecchi e/o i consumi eccessivi d’acqua dovuti a perdite occulte a valle del misuratore. Non è pertanto compito né responsabilità del Gestore segnalare la presenza di possibili perdite a valle del misuratore: la periodica lettura dei contatori effettuata, anche a mezzo ditte incaricate, dal Gestore può solo contribuire a rilevare ed indicare all’Utente eventuali consumi anomali.</p> <p>A tal fine il Gestore provvederà tempestivamente a segnalare all’Utente interessato il consumo anomalo rilevato in sede di raccolta della misura.</p> <p>Rimane onere e cura dell’Utente provvedere alla verifica dei consumi anomali e la causa degli stessi (es. utilizzo superiore alla media della risorsa idrica per necessità contingenti, tubazione rotta, valvole malfunzionanti, blocco galleggianti, etc.) e le conseguenti risoluzioni del caso.</p> <p>Di norma, pertanto, nessun abbuono è ammesso per eventuali dispersioni o perdite dagli impianti stessi dopo il misuratore, da qualunque causa prodotte, né il Gestore può direttamente o indirettamente essere</p>

chiamato a rispondere dei danni che possano derivare all'Utente e/o a terzi da guasti negli impianti idrici privati.

In caso di consumi eccezionali per perdite occulte a valle del misuratore il Gestore attiva e promuove l'adesione volontaria di ciascun Utente ad un Fondo di copertura dei consumi eccezionali per perdite occulte a valle del misuratore, così come disciplinato da uno specifico documento approvato dall'EGA.

In caso di consumi eccezionali per perdite occulte a valle del misuratore, l'Utente che non ha aderito al suddetto Fondo e non risulti moroso nei confronti del Gestore, per bollette diverse da quella interessata dalla perdita e/o anche per Utenze (cessate e/o attive) diverse, potrà, in via del tutto eccezionale e nei termini e con le modalità di seguito specificate, richiedere ed usufruire di un abbuono tariffario.

In particolare:

- la perdita occulta deve derivare da causa accidentale, fortuita ed involontaria e verificarsi a valle del contatore del Gestore in una parte della rete interna privata non in vista e non rilevabile esternamente in modo diretto e palese. Non sono considerate in alcun modo perdite occulte le perdite d'acqua derivanti da rotture e/o cattivo funzionamento:

- di impianti a vista e strutture ispezionabili;
- delle valvole di troppo pieno e dei galleggianti se facilmente visibili;
- dei rubinetti, degli sciacquoni dei water e degli scarichi;
- degli impianti di pompaggio e di decalcificazione acque ed in genere di tutte le apparecchiature di regolazione e controllo presenti negli impianti

chiamato a rispondere dei danni che possano derivare all'Utente e/o a terzi da guasti negli impianti idrici privati.

In caso di consumi eccezionali per perdite occulte a valle del misuratore il Gestore attiva e promuove l'adesione volontaria di ciascun Utente ad un Fondo di copertura dei consumi eccezionali per perdite occulte a valle del misuratore, così come disciplinato da uno specifico documento approvato dall'EGA.

In caso di consumi eccezionali per perdite occulte a valle del misuratore, l'Utente che non ha aderito al suddetto Fondo e non risulti moroso nei confronti del Gestore, per bollette diverse da quella interessata dalla perdita e/o anche per Utenze (cessate e/o attive) diverse, potrà, in via del tutto eccezionale e nei termini e con le modalità di seguito specificate, richiedere ed usufruire di un abbuono tariffario.

In particolare:

- la perdita occulta deve derivare da causa accidentale, fortuita ed involontaria e verificarsi a valle del contatore del Gestore in una parte della rete interna privata non in vista e non rilevabile esternamente in modo diretto e palese. Non sono considerate in alcun modo perdite occulte le perdite d'acqua derivanti da rotture e/o cattivo funzionamento:

- di impianti a vista e strutture ispezionabili;
- delle valvole di troppo pieno e dei galleggianti se facilmente visibili;
- dei rubinetti, degli sciacquoni dei water e degli scarichi;
- degli impianti di pompaggio e di decalcificazione acque ed in genere di tutte le apparecchiature di regolazione e controllo presenti negli impianti

chiamato a rispondere dei danni che possano derivare all'Utente e/o a terzi da guasti negli impianti idrici privati.

In caso di consumi eccezionali per perdite occulte a valle del misuratore il Gestore attiva e promuove l'adesione volontaria di ciascun Utente ad un Fondo di copertura dei consumi eccezionali per perdite occulte a valle del misuratore, così come disciplinato da uno specifico documento approvato dall'EGA.

In caso di consumi eccezionali per perdite occulte a valle del misuratore, l'Utente che non ha aderito al suddetto Fondo e non risulti moroso nei confronti del Gestore, per bollette diverse da quella interessata dalla perdita e/o anche per Utenze (cessate e/o attive) diverse, potrà, in via del tutto eccezionale e nei termini e con le modalità di seguito specificate, richiedere ed usufruire di un abbuono tariffario.

In particolare:

- la perdita occulta deve derivare da causa accidentale, fortuita ed involontaria e verificarsi a valle del contatore del Gestore in una parte della rete interna privata non in vista e non rilevabile esternamente in modo diretto e palese. Non sono considerate in alcun modo perdite occulte le perdite d'acqua derivanti da rotture e/o cattivo funzionamento:

- di impianti a vista e strutture ispezionabili;
- delle valvole di troppo pieno e dei galleggianti se facilmente visibili;
- dei rubinetti, degli sciacquoni dei water e degli scarichi;
- degli impianti di pompaggio e di decalcificazione acque ed in genere di tutte le apparecchiature di regolazione e controllo presenti negli impianti

dell'utenza (come, ad esempio, impianti a pannelli solari, frigoriferi, fabbricatori di ghiaccio, condizionatori, caldaie, ecc.) se la perdita è localizzata in parti visibili e/o facilmente accessibili all'utente;

- la perdita non deve essere stata causata da imperizia/negligenza dell'Utente e/o da terzi incaricati dal medesimo, e/o dal mancato rispetto degli obblighi derivanti dal rapporto di fornitura.

- l'Utente che rileva un consumo anomalo ed individua la causa in una rottura/malfunzionamento nell'impianto, è tenuto a denunciare tempestivamente al Gestore la perdita ed in ogni caso prima di effettuare i lavori di riparazione. Successivamente, entro 30 (trenta) giorni dalla segnalazione, l'Utente, pena la decadenza delle condizioni per l'apertura della pratica di abbuono, dovrà effettuare la riparazione e trasmettere al Gestore, che provvederà agli opportuni accertamenti, la documentazione fotografica del sinistro dimostrante l'effettiva rottura/malfunzionamento, una panoramica che evidenzi la zona oggetto d'intervento, le foto attestanti l'avvenuta riparazione e la lettura del contatore a riparazione ultimata, nonché la ricevuta/fattura degli oneri sostenuti per la riparazione oppure un'autocertificazione di avvenuta riparazione se eseguita direttamente dall'Utente. In ogni caso la riparazione dovrà essere eseguita a regola d'arte nel rispetto delle vigenti norme di legge e alle specifiche tecniche del Gestore.

Il Gestore provvederà agli opportuni accertamenti. La pratica non potrà essere evasa e l'abbuono riconosciuto, qualora l'Utente non consenta i

dell'utenza (come, ad esempio, impianti a pannelli solari, frigoriferi, fabbricatori di ghiaccio, condizionatori, caldaie, ecc.) se la perdita è localizzata in parti visibili e/o facilmente accessibili all'utente;

- la perdita non deve essere stata causata da imperizia/negligenza dell'Utente e/o da terzi incaricati dal medesimo, e/o dal mancato rispetto degli obblighi derivanti dal rapporto di fornitura.

- l'Utente che rileva un consumo anomalo ed individua la causa in una rottura/malfunzionamento nell'impianto, è tenuto a denunciare tempestivamente al Gestore la perdita ed in ogni caso prima di effettuare i lavori di riparazione. Successivamente, entro 30 (trenta) giorni dalla segnalazione e comunque per un periodo non superiore a 90 (novanta) giorni, l'Utente, pena la decadenza delle condizioni per l'apertura della pratica di abbuono, dovrà effettuare la riparazione e trasmettere al Gestore, che provvederà agli opportuni accertamenti, la documentazione fotografica del sinistro dimostrante l'effettiva rottura/malfunzionamento, una panoramica che evidenzi la zona oggetto d'intervento, le foto attestanti l'avvenuta riparazione e la lettura del contatore a riparazione ultimata, nonché la ricevuta/fattura degli oneri sostenuti per la riparazione oppure un'autocertificazione di avvenuta riparazione se eseguita direttamente dall'Utente. In ogni caso la riparazione dovrà essere eseguita a regola d'arte nel rispetto delle vigenti norme di legge e alle specifiche tecniche del Gestore.

Il Gestore provvederà agli opportuni accertamenti. La pratica non potrà essere evasa e l'abbuono riconosciuto, qualora l'Utente non consenta i

dell'utenza (come, ad esempio, impianti a pannelli solari, frigoriferi, fabbricatori di ghiaccio, condizionatori, caldaie, ecc.) se la perdita è localizzata in parti visibili e/o facilmente accessibili all'utente;

- la perdita non deve essere stata causata da imperizia/negligenza dell'Utente e/o da terzi incaricati dal medesimo, e/o dal mancato rispetto degli obblighi derivanti dal rapporto di fornitura.

- l'Utente che rileva un consumo anomalo ed individua la causa in una rottura/malfunzionamento nell'impianto, è tenuto a denunciare tempestivamente al Gestore la perdita ed in ogni caso prima di effettuare i lavori di riparazione. Successivamente, entro 30 (trenta) giorni dalla segnalazione e comunque per un periodo non superiore a 90 (novanta) giorni, l'Utente, pena la decadenza delle condizioni per l'apertura della pratica di abbuono, dovrà effettuare la riparazione e trasmettere al Gestore, che provvederà agli opportuni accertamenti, la documentazione fotografica del sinistro dimostrante l'effettiva rottura/malfunzionamento, una panoramica che evidenzi la zona oggetto d'intervento, le foto attestanti l'avvenuta riparazione e la lettura del contatore a riparazione ultimata, nonché la ricevuta/fattura degli oneri sostenuti per la riparazione oppure un'autocertificazione di avvenuta riparazione se eseguita direttamente dall'Utente. In ogni caso la riparazione dovrà essere eseguita a regola d'arte nel rispetto delle vigenti norme di legge e alle specifiche tecniche del Gestore.

Il Gestore provvederà agli opportuni accertamenti. La pratica non potrà essere evasa e l'abbuono riconosciuto, qualora l'Utente non consenta i

<p>necessari sopralluoghi e/o non fornisca tutta la documentazione richiesta.</p> <p>Non verrà in ogni caso riconosciuto alcun abbuono qualora l'Utente non presenti al Gestore la denuncia della perdita, mediante sottoscrizione dell'apposito modulo, entro 90 giorni dalla data di scadenza della bolletta contenente i consumi attribuibili alla perdita;</p> <p>- l'abbuono potrà essere richiesto solo per la bolletta riferita al periodo interessato dalla perdita. Non saranno rimborsate bollette riferite a periodi precedenti, regolarmente pagate dall'Utente, laddove lo stesso non abbia fatto regolare denuncia in osservanza a quanto sopra;</p> <p>- l'Utente che risulti moroso nei confronti del Gestore, per bollette diverse da quella interessata dalla perdita e/o anche per Utenze (cessate e/o attive) diverse, non potrà usufruire dell'abbuono finché perduri l'insolvenza;</p> <p>- l'abbuono verrà riconosciuto solo una volta nell'arco della durata contrattuale di ciascuna utenza.</p> <p>Il Gestore si riserva la facoltà di verificare che eventuali volture contrattuali non vengano effettuate per eludere l'applicazione di tale criterio, in tal caso non verrà concesso l'abbuono.</p> <p>In presenza di tutti i requisiti sopra evidenziati, il Gestore provvederà a rideterminare i consumi con le seguenti modalità:</p> <p>- servizio di acquedotto: addebito di consumi pari al Consumo medio annuo (coefficiente <math>C_a</math>) dell'utenza</p>	<p>necessari sopralluoghi e/o non fornisca tutta la documentazione richiesta.</p> <p>Non verrà in ogni caso riconosciuto alcun abbuono qualora l'Utente non presenti al Gestore la denuncia della perdita, mediante sottoscrizione dell'apposito modulo, entro 90 giorni dalla data di scadenza della bolletta contenente i consumi attribuibili alla perdita;</p> <p>- l'abbuono potrà essere richiesto solo per la bolletta riferita al periodo interessato dalla perdita <b>ed eventualmente a quelle successive per un periodo non superiore a 3 (tre) mesi a quella in cui è stato rilevato il consumo anomalo.</b> Non saranno rimborsate bollette riferite a periodi precedenti, regolarmente pagate dall'Utente, laddove lo stesso non abbia fatto regolare denuncia in osservanza a quanto sopra;</p> <p>- l'Utente che risulti moroso nei confronti del Gestore, per bollette diverse da quella interessata dalla perdita e/o anche per Utenze (cessate e/o attive) diverse, non potrà usufruire dell'abbuono finché perduri l'insolvenza;</p> <p>- l'abbuono verrà riconosciuto solo una volta nell'arco della durata contrattuale di ciascuna utenza. Il Gestore si riserva la facoltà di verificare che eventuali volture contrattuali non vengano effettuate per eludere l'applicazione di tale criterio, in tal caso non verrà concesso l'abbuono.</p> <p>In presenza di tutti i requisiti sopra evidenziati, il Gestore provvederà a rideterminare i consumi con le seguenti modalità:</p> <p>a) servizio di acquedotto: addebito di consumi pari al Consumo medio <b>annuo giornaliero</b> (<del>coefficiente <math>C_a</math></del>)</p>	<p>necessari sopralluoghi e/o non fornisca tutta la documentazione richiesta.</p> <p>Non verrà in ogni caso riconosciuto alcun abbuono qualora l'Utente non presenti al Gestore la denuncia della perdita, mediante sottoscrizione dell'apposito modulo, entro 90 giorni dalla data di scadenza della bolletta contenente i consumi attribuibili alla perdita;</p> <p>- l'abbuono potrà essere richiesto solo per la bolletta riferita al periodo interessato dalla perdita ed eventualmente a quelle successive per un periodo non superiore a 3 (tre) mesi a quella in cui è stato rilevato il consumo anomalo. Non saranno rimborsate bollette riferite a periodi precedenti, regolarmente pagate dall'Utente, laddove lo stesso non abbia fatto regolare denuncia in osservanza a quanto sopra;</p> <p>- l'Utente che risulti moroso nei confronti del Gestore, per bollette diverse da quella interessata dalla perdita e/o anche per Utenze (cessate e/o attive) diverse, non potrà usufruire dell'abbuono finché perduri l'insolvenza;</p> <p>- l'abbuono verrà riconosciuto solo una volta nell'arco della durata contrattuale di ciascuna utenza. Il Gestore si riserva la facoltà di verificare che eventuali volture contrattuali non vengano effettuate per eludere l'applicazione di tale criterio, in tal caso non verrà concesso l'abbuono.</p> <p>In presenza di tutti i requisiti sopra evidenziati, il Gestore provvederà a rideterminare i consumi con le seguenti modalità:</p> <p>a) servizio di acquedotto: addebito di consumi pari al Consumo medio giornaliero dell'utenza</p>
--	--	---

<p>determinato, anche in caso di indisponibilità e/o nuova utenza, in osservanza alle disposizioni e criteri tutti stabiliti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) con deliberazione n. 218/2016/R/idr del 05.05.2016 ed eventuali successive modifiche e/o integrazioni, maggiorati del 500% della media stessa;</p> <p>- servizio di fognatura: addebito di consumi pari al Consumo medio annuo (coefficiente <math>C_a</math>) dell'utenza determinato, anche in caso di indisponibilità e/o nuova utenza, in osservanza alle disposizioni e criteri tutti stabiliti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) con deliberazione n. 218/2016/R/idr del 05.05.2016 ed eventuali successive modifiche e/o integrazioni;</p> <p>- servizio di depurazione: addebito di consumi pari al Consumo medio annuo (coefficiente <math>C_a</math>) dell'utenza determinato, anche in caso di indisponibilità e/o nuova utenza, in osservanza alle disposizioni e criteri tutti stabiliti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) con deliberazione n. 218/2016/R/idr del 05.05.2016 ed eventuali successive modifiche e/o integrazioni.</p> <p>In caso di guasto e/o malfunzionamento del contatore il Gestore procederà alla ricostruzione dei consumi dell'Utenza oggetto dell'abbuono in</p>	<p>dell'utenza determinato, anche in caso di indisponibilità e/o nuova utenza, <del>in osservanza alle disposizioni e criteri tutti stabiliti</del> applicando il criterio stabilito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) con deliberazione n. <del>218/2016/R/idr del 05.05.2016</del> 609/2021/R/idr (articolo 19.3 allegato A) ed eventuali successive modifiche e/o integrazioni, maggiorati del 500% della media stessa;</p> <p>b) servizio di fognatura: addebito di consumi pari al Consumo medio <b>annuo giornaliero</b> <del>(coefficiente <math>C_a</math>)</del> dell'utenza determinato, anche in caso di indisponibilità e/o nuova utenza, <del>in osservanza alle disposizioni e criteri tutti stabiliti</del> applicando il criterio stabilito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) con deliberazione n. <del>218/2016/R/idr del 05.05.2016</del> 609/2021/R/idr (articolo 19.3 allegato A) ed eventuali successive modifiche e/o integrazioni;</p> <p>c) servizio di depurazione: addebito di consumi pari al Consumo medio <b>annuo giornaliero</b> <del>(coefficiente <math>C_a</math>)</del> dell'utenza determinato, anche in caso di indisponibilità e/o nuova utenza, <del>in osservanza alle disposizioni e criteri tutti stabiliti</del> applicando il criterio stabilito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) con deliberazione n. <del>218/2016/R/idr del 05.05.2016</del> 609/2021/R/idr (articolo 19.3 allegato A) ed eventuali successive modifiche e/o integrazioni.</p> <p>In caso di guasto e/o malfunzionamento del contatore il Gestore procederà alla ricostruzione dei consumi dell'Utenza oggetto dell'abbuono in</p>	<p>determinato, anche in caso di indisponibilità e/o nuova utenza, applicando il criterio stabilito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) con deliberazione n. 609/2021/R/idr (articolo 19.3 allegato A) ed eventuali successive modifiche e/o integrazioni, maggiorati del 500% della media stessa;</p> <p>b) servizio di fognatura: addebito di consumi pari al Consumo medio giornaliero dell'utenza determinato, anche in caso di indisponibilità e/o nuova utenza, applicando il criterio stabilito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) con deliberazione n. 609/2021/R/idr (articolo 19.3 allegato A) ed eventuali successive modifiche e/o integrazioni;</p> <p>c) servizio di depurazione: addebito di consumi pari al Consumo medio giornaliero dell'utenza determinato, anche in caso di indisponibilità e/o nuova utenza, applicando il criterio stabilito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) con deliberazione n. 609/2021/R/idr (articolo 19.3 allegato A) ed eventuali successive modifiche e/o integrazioni.</p> <p>In caso di guasto e/o malfunzionamento del contatore il Gestore procederà alla ricostruzione dei consumi dell'Utenza oggetto dell'abbuono in</p>
--	---	---

osservanza ai criteri e modalità della citata deliberazione dell'ARERA n. 218/2016/R/idr del 05.05.2016 ed eventuali successive modifiche e/o integrazioni.	osservanza ai criteri e modalità della citata deliberazione dell'ARERA n. 218/2016/R/idr del 05.05.2016 ed eventuali successive modifiche e/o integrazioni.	osservanza ai criteri e modalità della citata deliberazione dell'ARERA n. 218/2016/R/idr del 05.05.2016 ed eventuali successive modifiche e/o integrazioni.
---	---	---

“REGOLAMENTO DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO – PARTE I SERVIZIO DI ACQUEDOTTO” di PIAVE SERVIZI S.P.A.

TESTO VIGENTE	MODIFICHE	NUOVO TESTO
<p>Art. 35 “Consumi eccezionali per perdite occulte a valle del misuratore”.</p> <p>Ogni Utente risponde della buona costruzione e manutenzione degli impianti idrici interni alla proprietà privata e a valle del punto di consegna. L’Utente ha il diritto/dovere di verificare i consumi attraverso il controllo periodico del contatore ed il corretto funzionamento della saracinesca a valle di quest’ultimo, ciò anche al fine di individuare eventuali anomalie quali il malfunzionamento degli apparecchi e/o i consumi eccessivi d’acqua dovuti a perdite occulte a valle del misuratore. Non è pertanto compito né responsabilità del Gestore segnalare la presenza di possibili perdite a valle del misuratore: la periodica lettura dei contatori effettuata, anche a mezzo ditte incaricate, dal Gestore può solo contribuire a rilevare ed indicare all’Utente eventuali consumi anomali.</p> <p>Rimane onere e cura dell’Utente provvedere alla verifica dei consumi anomali e la causa degli stessi (es. utilizzo superiore alla media della risorsa idrica per necessità contingenti, tubazione rotta, valvole malfunzionanti, blocco galleggianti, etc.).</p> <p>Di norma, pertanto, nessun abbuono è ammesso per eventuali dispersioni o perdite dagli impianti stessi dopo il misuratore, da qualunque causa prodotte, né</p>	<p>Art. 35 “Consumi eccezionali per perdite occulte a valle del misuratore”.</p> <p>Ogni Utente risponde della buona costruzione e manutenzione degli impianti idrici interni alla proprietà privata e a valle del punto di consegna. L’Utente ha il diritto/dovere di verificare i consumi attraverso il controllo periodico del contatore ed il corretto funzionamento della saracinesca a valle di quest’ultimo, ciò anche al fine di individuare eventuali anomalie quali il malfunzionamento degli apparecchi e/o i consumi eccessivi d’acqua dovuti a perdite occulte a valle del misuratore. Non è pertanto compito né responsabilità del Gestore segnalare la presenza di possibili perdite a valle del misuratore: la periodica lettura dei contatori effettuata, anche a mezzo ditte incaricate, dal Gestore può solo contribuire a rilevare ed indicare all’Utente eventuali consumi anomali.</p> <p><b>A tal fine il Gestore provvederà tempestivamente a segnalare all’Utente interessato il consumo anomalo rilevato in sede di raccolta della misura.</b></p> <p>Rimane onere e cura dell’Utente provvedere alla verifica dei consumi anomali e la causa degli stessi (es. utilizzo superiore alla media della risorsa idrica per necessità contingenti, tubazione rotta, valvole malfunzionanti, blocco galleggianti, etc.) <b>e le conseguenti risoluzioni del caso.</b></p> <p>Di norma, pertanto, nessun abbuono è ammesso per eventuali dispersioni o perdite dagli impianti stessi dopo il misuratore, da qualunque causa prodotte, né</p>	<p>Art. 35 “Consumi eccezionali per perdite occulte a valle del misuratore”.</p> <p>Ogni Utente risponde della buona costruzione e manutenzione degli impianti idrici interni alla proprietà privata e a valle del punto di consegna. L’Utente ha il diritto/dovere di verificare i consumi attraverso il controllo periodico del contatore ed il corretto funzionamento della saracinesca a valle di quest’ultimo, ciò anche al fine di individuare eventuali anomalie quali il malfunzionamento degli apparecchi e/o i consumi eccessivi d’acqua dovuti a perdite occulte a valle del misuratore. Non è pertanto compito né responsabilità del Gestore segnalare la presenza di possibili perdite a valle del misuratore: la periodica lettura dei contatori effettuata, anche a mezzo ditte incaricate, dal Gestore può solo contribuire a rilevare ed indicare all’Utente eventuali consumi anomali.</p> <p>A tal fine il Gestore provvederà tempestivamente a segnalare all’Utente interessato il consumo anomalo rilevato in sede di raccolta della misura.</p> <p>Rimane onere e cura dell’Utente provvedere alla verifica dei consumi anomali e la causa degli stessi (es. utilizzo superiore alla media della risorsa idrica per necessità contingenti, tubazione rotta, valvole malfunzionanti, blocco galleggianti, etc.) e le conseguenti risoluzioni del caso.</p> <p>Di norma, pertanto, nessun abbuono è ammesso per eventuali dispersioni o perdite dagli impianti stessi dopo il misuratore, da qualunque causa prodotte, né</p>

il Gestore può direttamente o indirettamente essere chiamato a rispondere dei danni che possano derivare all'Utente e/o a terzi da guasti negli impianti idrici privati.

In caso di consumi eccezionali per perdite occulte a valle del misuratore il Gestore attiva e promuove l'adesione volontaria di ciascun Utente ad un Fondo di copertura dei consumi eccezionali per perdite occulte a valle del misuratore, così come disciplinato da uno specifico documento approvato dall'EGA.

In caso di consumi eccezionali per perdite occulte a valle del misuratore, l'Utente che non ha aderito al suddetto Fondo e non risulti moroso nei confronti del Gestore, per bollette diverse da quella interessata dalla perdita e/o anche per Utenze (cessate e/o attive) diverse, potrà, in via del tutto eccezionale e nei termini e con le modalità di seguito specificate, richiedere ed usufruire di un abbuono tariffario.

In particolare:

- la perdita occulta deve derivare da causa accidentale, fortuita ed involontaria e verificarsi a valle del contatore del Gestore in una parte della rete interna privata non in vista e non rilevabile esternamente in modo diretto e palese. Non sono considerate in alcun modo perdite occulte le perdite d'acqua derivanti da rotture e/o cattivo funzionamento:

- di impianti a vista e strutture ispezionabili;
- delle valvole di troppo pieno e dei galleggianti se facilmente visibili;
- dei rubinetti, degli sciacquoni dei water e degli scarichi;
- degli impianti di pompaggio e di decalcificazione acque ed in genere di tutte le apparecchiature di

il Gestore può direttamente o indirettamente essere chiamato a rispondere dei danni che possano derivare all'Utente e/o a terzi da guasti negli impianti idrici privati.

In caso di consumi eccezionali per perdite occulte a valle del misuratore il Gestore attiva e promuove l'adesione volontaria di ciascun Utente ad un Fondo di copertura dei consumi eccezionali per perdite occulte a valle del misuratore, così come disciplinato da uno specifico documento approvato dall'EGA.

In caso di consumi eccezionali per perdite occulte a valle del misuratore, l'Utente che non ha aderito al suddetto Fondo e non risulti moroso nei confronti del Gestore, per bollette diverse da quella interessata dalla perdita e/o anche per Utenze (cessate e/o attive) diverse, potrà, in via del tutto eccezionale e nei termini e con le modalità di seguito specificate, richiedere ed usufruire di un abbuono tariffario.

In particolare:

- la perdita occulta deve derivare da causa accidentale, fortuita ed involontaria e verificarsi a valle del contatore del Gestore in una parte della rete interna privata non in vista e non rilevabile esternamente in modo diretto e palese. Non sono considerate in alcun modo perdite occulte le perdite d'acqua derivanti da rotture e/o cattivo funzionamento:

- di impianti a vista e strutture ispezionabili;
- delle valvole di troppo pieno e dei galleggianti se facilmente visibili;
- dei rubinetti, degli sciacquoni dei water e degli scarichi;
- degli impianti di pompaggio e di decalcificazione acque ed in genere di tutte le apparecchiature di

il Gestore può direttamente o indirettamente essere chiamato a rispondere dei danni che possano derivare all'Utente e/o a terzi da guasti negli impianti idrici privati.

In caso di consumi eccezionali per perdite occulte a valle del misuratore il Gestore attiva e promuove l'adesione volontaria di ciascun Utente ad un Fondo di copertura dei consumi eccezionali per perdite occulte a valle del misuratore, così come disciplinato da uno specifico documento approvato dall'EGA.

In caso di consumi eccezionali per perdite occulte a valle del misuratore, l'Utente che non ha aderito al suddetto Fondo e non risulti moroso nei confronti del Gestore, per bollette diverse da quella interessata dalla perdita e/o anche per Utenze (cessate e/o attive) diverse, potrà, in via del tutto eccezionale e nei termini e con le modalità di seguito specificate, richiedere ed usufruire di un abbuono tariffario.

In particolare:

- la perdita occulta deve derivare da causa accidentale, fortuita ed involontaria e verificarsi a valle del contatore del Gestore in una parte della rete interna privata non in vista e non rilevabile esternamente in modo diretto e palese. Non sono considerate in alcun modo perdite occulte le perdite d'acqua derivanti da rotture e/o cattivo funzionamento:

- di impianti a vista e strutture ispezionabili;
- delle valvole di troppo pieno e dei galleggianti se facilmente visibili;
- dei rubinetti, degli sciacquoni dei water e degli scarichi;
- degli impianti di pompaggio e di decalcificazione acque ed in genere di tutte le apparecchiature di



regolazione e controllo presenti negli impianti dell'utenza (come, ad esempio, impianti a pannelli solari, frigoriferi, fabbricatori di ghiaccio, condizionatori, caldaie, ecc.) se la perdita è localizzata in parti visibili e/o facilmente accessibili all'utente;

- la perdita non deve essere stata causata da imperizia/negligenza dell'Utente e/o da terzi incaricati dal medesimo, e/o dal mancato rispetto degli obblighi derivanti dal rapporto di fornitura.

- l'Utente che rileva un consumo anomalo ed individua la causa in una rottura/malfunzionamento nell'impianto, è tenuto a denunciare tempestivamente al Gestore la perdita ed in ogni caso prima di effettuare i lavori di riparazione. Successivamente, entro 30 (trenta) giorni dalla segnalazione,

l'Utente, pena la decadenza delle condizioni per l'apertura della pratica di abbuono, dovrà effettuare la riparazione e trasmettere al Gestore, che provvederà agli opportuni accertamenti, la documentazione fotografica del sinistro dimostrante l'effettiva rottura/ malfunzionamento, una panoramica che evidenzi la zona oggetto d'intervento, le foto attestanti l'avvenuta riparazione e la lettura del contatore a riparazione ultimata, nonché la ricevuta/fattura degli oneri sostenuti per la riparazione oppure un'autocertificazione di avvenuta riparazione se eseguita direttamente dall'Utente. In ogni caso la riparazione dovrà essere eseguita a regola d'arte nel rispetto delle vigenti norme di legge e alle specifiche tecniche del Gestore.

Il Gestore provvederà agli opportuni accertamenti. La pratica non potrà essere evasa e l'abbuono

regolazione e controllo presenti negli impianti dell'utenza (come, ad esempio, impianti a pannelli solari, frigoriferi, fabbricatori di ghiaccio, condizionatori, caldaie, ecc.) se la perdita è localizzata in parti visibili e/o facilmente accessibili all'utente;

- la perdita non deve essere stata causata da imperizia/negligenza dell'Utente e/o da terzi incaricati dal medesimo, e/o dal mancato rispetto degli obblighi derivanti dal rapporto di fornitura.

- l'Utente che rileva un consumo anomalo ed individua la causa in una rottura/malfunzionamento nell'impianto, è tenuto a denunciare tempestivamente al Gestore la perdita ed in ogni caso prima di effettuare i lavori di riparazione.

Successivamente, entro 30 (trenta) giorni dalla segnalazione **e comunque per un periodo non superiore a 90 (novanta) giorni**, l'Utente, pena la decadenza delle condizioni per l'apertura della pratica di abbuono, dovrà effettuare la riparazione e trasmettere al Gestore, che provvederà agli opportuni accertamenti, la documentazione fotografica del sinistro dimostrante l'effettiva rottura/ malfunzionamento, una panoramica che evidenzi la zona oggetto d'intervento, le foto attestanti l'avvenuta riparazione e la lettura del contatore a riparazione ultimata, nonché la ricevuta/fattura degli oneri sostenuti per la riparazione oppure un'autocertificazione di avvenuta riparazione se eseguita direttamente dall'Utente. In ogni caso la riparazione dovrà essere eseguita a regola d'arte nel rispetto delle vigenti norme di legge e alle specifiche tecniche del Gestore.

Il Gestore provvederà agli opportuni accertamenti. La pratica non potrà essere evasa e l'abbuono

regolazione e controllo presenti negli impianti dell'utenza (come, ad esempio, impianti a pannelli solari, frigoriferi, fabbricatori di ghiaccio, condizionatori, caldaie, ecc.) se la perdita è localizzata in parti visibili e/o facilmente accessibili all'utente;

- la perdita non deve essere stata causata da imperizia/negligenza dell'Utente e/o da terzi incaricati dal medesimo, e/o dal mancato rispetto degli obblighi derivanti dal rapporto di fornitura.

- l'Utente che rileva un consumo anomalo ed individua la causa in una rottura/malfunzionamento nell'impianto, è tenuto a denunciare tempestivamente al Gestore la perdita ed in ogni caso prima di effettuare i lavori di riparazione.

Successivamente, entro 30 (trenta) giorni dalla segnalazione e comunque per un periodo non superiore a 90 (novanta) giorni, l'Utente, pena la decadenza delle condizioni per l'apertura della pratica di abbuono, dovrà effettuare la riparazione e trasmettere al Gestore, che provvederà agli opportuni accertamenti, la documentazione fotografica del sinistro dimostrante l'effettiva rottura/ malfunzionamento, una panoramica che evidenzi la zona oggetto d'intervento, le foto attestanti l'avvenuta riparazione e la lettura del contatore a riparazione ultimata, nonché la ricevuta/fattura degli oneri sostenuti per la riparazione oppure un'autocertificazione di avvenuta riparazione se eseguita direttamente dall'Utente. In ogni caso la riparazione dovrà essere eseguita a regola d'arte nel rispetto delle vigenti norme di legge e alle specifiche tecniche del Gestore.

Il Gestore provvederà agli opportuni accertamenti. La pratica non potrà essere evasa e l'abbuono

<p>riconosciuto, qualora l'Utente non consenta i necessari sopralluoghi e/o non fornisca tutta la documentazione richiesta.</p> <p>Non verrà in ogni caso riconosciuto alcun abbuono qualora l'Utente non presenti al Gestore la denuncia della perdita, mediante sottoscrizione dell'apposito modulo, entro 90 giorni dalla data di scadenza della bolletta contenente i consumi attribuibili alla perdita;</p> <p>- l'abbuono potrà essere richiesto solo per la bolletta riferita al periodo interessato dalla perdita. Non saranno rimborsate bollette riferite a periodi precedenti, regolarmente pagate dall'Utente, laddove lo stesso non abbia fatto regolare denuncia in osservanza a quanto sopra;</p> <p>- l'Utente che risulti moroso nei confronti del Gestore, per bollette diverse da quella interessata dalla perdita e/o anche per Utenze (cessate e/o attive) diverse, non potrà usufruire dell'abbuono finché perduri l'insolvenza;</p> <p>- l'abbuono verrà riconosciuto solo una volta nell'arco della durata contrattuale di ciascuna utenza.</p> <p>Il Gestore si riserva la facoltà di verificare che eventuali volture contrattuali non vengano effettuate per eludere l'applicazione di tale criterio, in tal caso non verrà concesso l'abbuono.</p> <p>In presenza di tutti i requisiti sopra evidenziati, il Gestore provvederà a rideterminare i consumi con le seguenti modalità:</p> <p>- servizio di acquedotto: addebito di consumi pari al</p>	<p>riconosciuto, qualora l'Utente non consenta i necessari sopralluoghi e/o non fornisca tutta la documentazione richiesta.</p> <p>Non verrà in ogni caso riconosciuto alcun abbuono qualora l'Utente non presenti al Gestore la denuncia della perdita, mediante sottoscrizione dell'apposito modulo, entro 90 giorni dalla data di scadenza della bolletta contenente i consumi attribuibili alla perdita;</p> <p>- l'abbuono potrà essere richiesto solo per la bolletta riferita al periodo interessato dalla perdita <b>ed eventualmente a quelle successive per un periodo non superiore a 3 (tre) mesi a quella in cui è stato rilevato il consumo anomalo.</b> Non saranno rimborsate bollette riferite a periodi precedenti, regolarmente pagate dall'Utente, laddove lo stesso non abbia fatto regolare denuncia in osservanza a quanto sopra;</p> <p>- l'Utente che risulti moroso nei confronti del Gestore, per bollette diverse da quella interessata dalla perdita e/o anche per Utenze (cessate e/o attive) diverse, non potrà usufruire dell'abbuono finché perduri l'insolvenza;</p> <p>- l'abbuono verrà riconosciuto solo una volta nell'arco della durata contrattuale di ciascuna utenza.</p> <p>Il Gestore si riserva la facoltà di verificare che eventuali volture contrattuali non vengano effettuate per eludere l'applicazione di tale criterio, in tal caso non verrà concesso l'abbuono.</p> <p>In presenza di tutti i requisiti sopra evidenziati, il Gestore provvederà a rideterminare i consumi con le seguenti modalità:</p> <p><b>a)</b> servizio di acquedotto: addebito di consumi pari al</p>	<p>riconosciuto, qualora l'Utente non consenta i necessari sopralluoghi e/o non fornisca tutta la documentazione richiesta.</p> <p>Non verrà in ogni caso riconosciuto alcun abbuono qualora l'Utente non presenti al Gestore la denuncia della perdita, mediante sottoscrizione dell'apposito modulo, entro 90 giorni dalla data di scadenza della bolletta contenente i consumi attribuibili alla perdita;</p> <p>- l'abbuono potrà essere richiesto solo per la bolletta riferita al periodo interessato dalla perdita ed eventualmente a quelle successive per un periodo non superiore a 3 (tre) mesi a quella in cui è stato rilevato il consumo anomalo. Non saranno rimborsate bollette riferite a periodi precedenti, regolarmente pagate dall'Utente, laddove lo stesso non abbia fatto regolare denuncia in osservanza a quanto sopra;</p> <p>- l'Utente che risulti moroso nei confronti del Gestore, per bollette diverse da quella interessata dalla perdita e/o anche per Utenze (cessate e/o attive) diverse, non potrà usufruire dell'abbuono finché perduri l'insolvenza;</p> <p>- l'abbuono verrà riconosciuto solo una volta nell'arco della durata contrattuale di ciascuna utenza.</p> <p>Il Gestore si riserva la facoltà di verificare che eventuali volture contrattuali non vengano effettuate per eludere l'applicazione di tale criterio, in tal caso non verrà concesso l'abbuono.</p> <p>In presenza di tutti i requisiti sopra evidenziati, il Gestore provvederà a rideterminare i consumi con le seguenti modalità:</p> <p>a) servizio di acquedotto: addebito di consumi</p>
--	--	--

<p>Consumo medio annuo (coefficiente <math>C_a</math>) dell'utenza determinato, anche in caso di indisponibilità e/o nuova utenza, in osservanza alle disposizioni e criteri tutti stabiliti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) con deliberazione n. 218/2016/R/idr del 05.05.2016 ed eventuali successive modifiche e/o integrazioni, maggiorati del 500% della media stessa;</p> <p>- servizio di fognatura: addebito di consumi pari al Consumo medio annuo (coefficiente <math>C_a</math>) dell'utenza determinato, anche in caso di indisponibilità e/o nuova utenza, in osservanza alle disposizioni e criteri tutti stabiliti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) con deliberazione n. 218/2016/R/idr del 05.05.2016 ed eventuali successive modifiche e/o integrazioni;</p> <p>- servizio di depurazione: addebito di consumi pari al Consumo medio annuo (coefficiente <math>C_a</math>) dell'utenza determinato, anche in caso di indisponibilità e/o nuova utenza, in osservanza alle disposizioni e criteri tutti stabiliti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) con deliberazione n. 218/2016/R/idr del 05.05.2016 ed eventuali successive modifiche e/o integrazioni.</p> <p>In caso di guasto e/o malfunzionamento del contatore il Gestore procederà alla ricostruzione dei consumi dell'Utenza oggetto dell'abbuono in</p>	<p>Consumo medio <b>annuo giornaliero</b> (<del>coefficiente <math>C_a</math></del>) dell'utenza determinato, anche in caso di indisponibilità e/o nuova utenza, <del>in osservanza alle disposizioni e criteri tutti stabiliti</del> <b>applicando il criterio stabilito</b> dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) con deliberazione n. <del>218/2016/R/idr del 05.05.2016</del> <b>609/2021/R/idr (articolo 19.3 allegato A)</b> ed eventuali successive modifiche e/o integrazioni, maggiorati del 500% della media stessa;</p> <p><b>b)</b> servizio di fognatura: addebito di consumi pari al Consumo medio <b>annuo giornaliero</b> (<del>coefficiente <math>C_a</math></del>) dell'utenza determinato, anche in caso di indisponibilità e/o nuova utenza, <del>in osservanza alle disposizioni e criteri tutti stabiliti</del> <b>applicando il criterio stabilito</b> dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) con deliberazione n. <del>218/2016/R/idr del 05.05.2016</del> <b>609/2021/R/idr (articolo 19.3 allegato A)</b> ed eventuali successive modifiche e/o integrazioni;</p> <p><b>c)</b> servizio di depurazione: addebito di consumi pari al Consumo medio <b>annuo giornaliero</b> (<del>coefficiente <math>C_a</math></del>) dell'utenza determinato, anche in caso di indisponibilità e/o nuova utenza, <del>in osservanza alle disposizioni e criteri tutti stabiliti</del> <b>applicando il criterio stabilito</b> dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) con deliberazione n. <del>218/2016/R/idr del 05.05.2016</del> <b>609/2021/R/idr (articolo 19.3 allegato A)</b> ed eventuali successive modifiche e/o integrazioni.</p> <p>In caso di guasto e/o malfunzionamento del contatore il Gestore procederà alla ricostruzione dei consumi dell'Utenza oggetto dell'abbuono in</p>	<p>pari al Consumo medio giornaliero dell'utenza determinato, anche in caso di indisponibilità e/o nuova utenza, applicando il criterio stabilito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) con deliberazione n. 609/2021/R/idr (articolo 19.3 allegato A) ed eventuali successive modifiche e/o integrazioni, maggiorati del 500% della media stessa;</p> <p><b>b)</b> servizio di fognatura: addebito di consumi pari al Consumo medio giornaliero dell'utenza determinato, anche in caso di indisponibilità e/o nuova utenza, applicando il criterio stabilito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) con deliberazione n. 609/2021/R/idr (articolo 19.3 allegato A) ed eventuali successive modifiche e/o integrazioni;</p> <p><b>c)</b> servizio di depurazione: addebito di consumi pari al Consumo medio giornaliero dell'utenza determinato, anche in caso di indisponibilità e/o nuova utenza, applicando il criterio stabilito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) con deliberazione n. 609/2021/R/idr (articolo 19.3 allegato A) ed eventuali successive modifiche e/o integrazioni.</p> <p>In caso di guasto e/o malfunzionamento del contatore il Gestore procederà alla ricostruzione dei consumi dell'Utenza oggetto dell'abbuono in</p>
--	---	---

osservanza ai criteri e modalità della citata deliberazione dell'ARERA n. 218/2016/R/idr del 05.05.2016 ed eventuali successive modifiche e/o integrazioni.	osservanza ai criteri e modalità della citata deliberazione dell'ARERA n. 218/2016/R/idr del 05.05.2016 ed eventuali successive modifiche e/o integrazioni.	osservanza ai criteri e modalità della citata deliberazione dell'ARERA n. 218/2016/R/idr del 05.05.2016 ed eventuali successive modifiche e/o integrazioni.
---	---	---